

PARTISIPASI PEMAKAI DAN DUKUNGAN MANAJEMEN
PUNCAK DALAM PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI DI PT. GAYA SUKSES MANDIRI KASEINDO
(SAFEWAY INDONESIA)

SKRIPSI



Diajukan oleh :

Mochammad Isa Subcha
0513315046/FE/AK

Kepada

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2013

PARTISIPASI PEMAKAI DAN DUKUNGAN MANAJEMEN
PUNCAK DALAM PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI DI PT. GAYA SUKSES MANDIRI KASEINDO
(SAFEWAY INDONESIA)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Akuntansi



Diajukan oleh :

Mochammad Isa Subcha
0513315046/FE/AK

Kepada

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2013

SKRIPSI

PARTISIPASI PEMAKAI DAN DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK TERHADAP SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DI PT. GAYA SUKSES MANDIRI KASEINDO (SAFEWAY INDONESIA)

Disusun Oleh :
Mochammad Isa Subcha
05513315046/FE/AK

Telah Dipertahankan dan Diterima Oleh
Tim Penguji Skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
Pada tanggal 22 Februari 2013

Pembimbing :
Pembimbing Utama

Tim Penguji
Ketua

Dra. Erry Andhaniwati, M.Aks, Ak

Drs. Ec. Eko Riadi, M.Aks
Sekretaris

Dra. Ec. Anik Yulianti, M.Aks
Anggota

Dra. Erry Andhaniwati, M.Aks, Ak

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran”
Jawa Timur

Dr. H. Dhani Ichsanuddin Nur, SE, M.M
NIP. 196309241989031001

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini dapat terselesaikan karena telah mendapat bantuan dan dukungan dari banyak pihak, untuk itu pada kesempatan yang berharga ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tiada hingganya kepada:

1. Allah SWT, Tuhan semesta alam. Karena hanya atas karunia dan rahmat-Nya, skripsi ini bisa terselesaikan.
2. Almarhum Abah yang berada di surga Allah SWT dan kepada Ibunda tercinta.
3. Ibu Dra. Erry Andhaniwati, M.Aks, Ak selaku dosen pembimbing yang giat meluangkan waktu di sela kesibukan untuk memberikan arahan-arahan, penjelasan-penjelasan yang masih kabur dalam skripsi ini dan kesabarannya membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Rahman Amrullah Suwaidi, MS selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi yang tiada hentinya memberikan dukungan moril dan nasehat kepada penulis.
5. Bapak Dr. Hero Priono, SE, Msi, Ak selaku Kepala Program Studi Akuntansi yang selalu sabar dan menjadi inspirasi kepemimpinannya yang bijaksana kepada penulis.
6. Segenap dosen dan staf program studi akuntansi yang dengan tulus memberikan ilmunya kepada penulis.
7. Saudara-saudara penulis, Anis Handayani, Nuring Hati dan Kurniawan Tri Sudjarat serta keponakan tercinta Shafira Ainur Habibah.
8. Team IRBA (Isa, Ristanto, Buana dan Agung), Tribuana Putra, SP, Ikhanata Ristanto, ST, dan Agung Prasetyo, ST, atas kepercayaannya selama ini, selalu membantu, menemani, memberikan semangatnya, dan beban positif yang diberikan kepada penulis.
9. Sahabat-sahabat KOMPPAS (Komunitas Pemuda Pemudi Akuntansi Sore) yang telah banyak memberikan support dan dukungannya kepada penulis.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT Yang Maha Mendengar lagi Maha Melihat dan atas segala limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis yang berbentuk skripsi ini.

Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada baginda Nabi Besar Muhammad SAW beserta seluruh keluarga dan sahabatnya.

Skripsi dengan beban 6 SKS ini disusun guna diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Strata Satu (S1) pada jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pembangunan Nasional "VETERAN" Jawa Timur.

Melalui Skripsi ini penulis merasa mendapatkan kesempatan emas untuk memperdalam ilmu pengetahuan yang diperoleh selama di bangku perkuliahan, terutama berkenaan tentang sistem informasi akuntansi. Walaupun demikian penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena kesempurnaan hanya milik Allah SWT, maka saran dan kritik yang konstruktif dari semua pihak sangat diharapkan demi penyempurnaan selanjutnya.

Surabaya, 08 Februari 2013

(Penulis)

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
UCAPAN TERIMA KASIH	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
ABSTRAKSI	viii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori	11
2.2.1 Partisipasi Pemakai	11
2.2.2 Dukungan Manajemen Puncak	16
2.2.2.1 Pengertian Dukungan Manajemen Puncak	16
2.2.2.2 Tingkatan Manajemen	17
2.2.3 Sistem Informasi	18
2.2.3.1 Tujuan Sistem Informasi	19
2.2.3.2 Pengembangan Sistem Informasi	19
2.2.3.3 Siklus Hidup Pengembangan Sistem	20
2.2.3.4 Tujuan Perancangan Sistem	25

2.3	Kerangka Pikir	25
2.3.1	Pengaruh Partisipasi Pemakai (X_1) Terhadap Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi (Y)	26
2.3.2	Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak (X_2) Terhadap Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi (Y)	26
2.3.3	Pengaruh Partisipasi Pemakai Dan Dukungan Manajemen Puncak Secara Simultan Terhadap Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi	27
2.4	Hipotesis	27
BAB 3	METODE PENELITIAN	28
3.1	Definisi Operasional Dan pengukuran Variabel	28
3.1.1	Definisi Operasional	28
3.1.2	Pengukuran Variabel	31
3.2	Tekhnik Penentuan Sampel	32
3.3	Tekhnik Pengumpulan Data	33
3.3.1	Jenis Data	34
3.3.2	Sumber Data	34
3.4	Tekhnik Analisis Dan Uji Hipotesis	34
3.4.1	Uji Outlier	34
3.4.2	Uji Asumsi Klasik	36
3.4.3	Analisis Linier Berganda	38
3.5	Uji Hipotesis	39
BAB 4	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1	Deskripsi Obyek Penelitian	41
4.1.1	Sejarah Singkat Dan Struktur Organisasi PT. GAYA SUKSES	

	MANDIRI KASEINDO (SAFEWAY INDONESIA)	41
4.1.2	Visi Dan Misi Perusahaan	42
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	43
4.2.1	Gambaran Umum Penelitian	43
4.2.2	Deskripsi Variabel-Variabel Yang Digunakan	45
4.3	Analisis Data	49
4.3.1	Uji Asumsi Klasik	49
4.3.1.1	Uji Normalitas	50
4.3.1.2	Uji Multikolinieritas	51
4.3.1.3	Uji Heterokedastisitas	51
4.3.1.4	Uji Autokorelasi	52
4.3.2	Hasil Pengujian Analisis Regresi Linier Berganda	53
4.3.3	Uji Hipotesis	55
4.3.4	Pengujian Hipotesis Pengaruh Partisipasi Pemakai (X_1) Dan Dukungan Manajemen Puncak (X_2) Dalam Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi (Y)	57
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	59
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN	61
5.1	Kesimpulan	61
5.2	Saran	61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

PARTISIPASI PEMAKAI DAN DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK DALAM PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DI PT. GAYA SUKSES MANDIRI KASEINDO (SAFEGWAY INDONESIA)

Mochammad Isa Subcha

Abstraksi

Dunia bisnis dewasa ini mengalami tekanan-tekanan yang sangat berat. Lingkungan disekitar organisasi semakin kompleks dan bergejolak akibat kemajuan di bidang teknologi, komunikasi dan transportasi. Untuk dapat terus bertahan di tengah kondisi yang ada, maka perusahaan harus memiliki strategi-strategi yang jitu dalam menyikapinya. Dalam hal ini manajemen semakin dituntut untuk memiliki pengetahuan di dalam mendeteksi kapan perubahan kondisi membutuhkan tanggapan strategis. Karena itu sangat dibutuhkan suatu sistem informasi yang mampu menangkap, mencipta dan memanipulasi informasi internal dan eksternal secara efektif. Dengan meningkatnya kebutuhan informasi tersebut maka pemanfaatan teknologi informasi (TI) dapat menjadi sumber keunggulan kompetitif bagi perusahaan untuk dapat bersaing (Barney, 1991; Clemons, 1986; 1991 Clemons and Kimbrough, 1986; Ives 1990 dalam sabihaini, 2002). Berdasarkan latar belakang tersebut, penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris adanya partisipasi pemakai dan dukungan manajemen puncak mempengaruhi pengembangan sistem informasi akuntansi.

Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh yang terlibat dalam penggunaan Sistem Informasi Akuntansi guna memperlancar pelaksanaan pekerjaan mereka sejumlah 27 orang. Variabel yang digunakan adalah partisipasi pemakai, dukungan manajemen puncak dan pengembangan sistem informasi akuntansi sebagai variabel terikat. Untuk menjawab perumusan masalah, tujuan dan hipotesis, analisis yang digunakan adalah linier berganda.

Berdasarkan analisis linier berganda menyimpulkan bahwa hanya dukungan manajemen puncak yang berpengaruh signifikan (positif) terhadap pengembangan sistem informasi akuntansi.

***Kata kunci* :** Partisipasi pemakai, dukungan manajemen puncak, pengembangan sistem informasi akuntansi

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dunia bisnis dewasa ini mengalami tekanan-tekanan yang sangat berat. Lingkungan disekitar organisasi semakin kompleks dan bergejolak akibat kemajuan di bidang teknologi, komunikasi dan transportasi, untuk dapat terus bertahan di tengah kondisi yang ada, maka perusahaan harus memiliki strategi-strategi yang jitu dalam menyikapinya, dalam hal ini manajemen semakin dituntut untuk memiliki pengetahuan di dalam mendeteksi kapan perubahan kondisi membutuhkan tanggapan strategis. Dibutuhkannya suatu sistem informasi yang mampu menangkap, mencipta dan memanipulasi informasi internal dan eksternal secara efektif, dengan meningkatnya kebutuhan informasi tersebut maka pemanfaatan teknologi informasi (TI) dapat menjadi sumber keunggulan kompetitif bagi perusahaan untuk dapat bersaing (Clemons and Kimbrough, 1986; Ives 1990 dalam Sabihaini, 2002) saat ini teknologi informasi tidak hanya berfungsi sebagai alat untuk melaporkan berbagai transaksi dan memproses data. Teknologi ini telah di akui bahwa dapat menjadi sumber keunggulan kompetitif, yang dapat merubah struktur industri, berubah kekuatan kompetitif kunci, dan mempengaruhi pilihan strategi perusahaan (Parsons, 1983 dalam Sabihaini, 2002).

Meningkatnya kebutuhan akan informasi diiringi juga dengan pesatnya peningkatan perkembangan teknologi informasi, perkembangan yang sangat pesat ini menuntut agar perusahaan dalam melaksanakan aktivitasnya memakai

komputerisasi, supaya perusahaan dapat mempertahankan kelangsungan hidupnya bahkan menjadi perusahaan yang unggul dari perusahaan pesaingnya.

Sistem informasi berkembang selama masa hidup suatu perusahaan, artinya suatu sistem informasi yang baru akan menggantikan sistem informasi yang lama jika sudah tidak sesuai atau jika sudah tidak memadai lagi, karena setiap sistem informasi mempunyai siklus hidup tertentu, maka pengembangan sistem informasi merupakan suatu kegiatan siklikal (bersiklus) yang terdiri dari beberapa tahap dimulai dengan perencanaan sistem, pengkajian dan pemeliharaan sistem, implementasi sistem dan diakhiri dengan pengoperasian sistem.

Pengembangan sistem informasi sangat tergantung pada kesesuaian harapan antara sistem analis dan pemakai, pengembangan sistem informasi memerlukan suatu perencanaan dan implementasi yang hati-hati untuk menghindari adanya penolakan terhadap sistem yang dikembangkan, maka diperlukan partisipasi pemakai pada setiap pengembangan sistem informasi karena sistem informasi tidak akan pernah berkembang dengan sendirinya, untuk berkembang sistem informasi perlu didukung banyak faktor yang mampu menjadikan efektifitas pengembangan sistem. Salah satu faktor tersebut adalah partisipasi pemakai dalam pengembangan sistem informasi yang dapat memberikan efektifitas dari sistem informasi itu sendiri yang tercermin melalui kepuasan pemakai dan kualitas jasa sistem informasi. Suatu sistem informasi akan efektif apabila didukung oleh beberapa faktor pendukungnya, diantaranya partisipasi pemakai (Chandrarini & Indriantoro, 1997; Setianingsih & Indriantoro, 1998 dan Restuningdiah & Indriantoro, 2000).

Sistem informasi mempunyai peranan strategis dalam suatu perusahaan yaitu membantu manajemen dalam hal menyediakan kebutuhan informasi yang mendukung sebelum pengambilan keputusan, karena pentingnya peranan sebuah sistem informasi, maka perusahaan perlu memikirkan sistem yang telah digunakan dan akan dikembangkan supaya benar- benar menjadi efektif dalam mendukung tercapainya tujuan perusahaan.

(Guimaraes et al. 2003 dalam jurnal Edy Suratno, 2008) menyatakan bahwa keberhasilan sistem mempunyai tiga komponen (tolok ukur), yaitu kualitas sistem, manfaat sistem dan kepuasan pemakai. Pendapat ini menunjukkan bahwa keberhasilan dalam pengembangan sistem informasi terkait dengan pemakai ditentukan oleh sejauh mana partisipasi yang ada dapat menyebabkan kepuasan pemakai. (Ambler, 2002 dalam jurnal Edy Suratno, 2008) berargumentasi bahwa apabila organisasi gagal untuk mengidentifikasi berbagai kepentingan pemakai yang nantinya akan terlibat secara aktif, maka dapat mengakibatkan prioritas terhadap sistem menjadi rendah dan sehingga sistem mempunyai kemungkinan kegagalan yang tinggi.

Paparan tersebut diatas dapat diambil pemahaman penting bahwa keberhasilan pengembangan sistem akan sangat ditentukan oleh partisipasi aktif dari pemakai. Sebagai keputusan strategis, adopsi dan implemementasi sistem informasi biasanya ditentukan oleh manajemen puncak.

Namun demikian, dalam prosesnya diperlukan berbagai pertimbangan mengingat sistem diharapkan dapat berjalan secara efektif dan mempunyai masa kemanfaatan ekonomis yang lama mengingat besarnya investasi untuk

pengembangan sistem ini, hal ini berarti bahwa dalam operasionalisasinya sistem akan berjalan secara rutin dan pemakai yang nantinya akan bergelut dengan mekanisme dan segala permasalahan yang ada.

Selain mempunyai manfaat motivasional, partisipasi juga bermanfaat bagi pengendalian organisasi yang tujuannya adalah untuk memastikan apakah realisasi kinerja sesuai dengan target. Keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem akan memberikan gambaran target ataupun tujuan pengembangan dan mekanisme untuk mewujudkannya. Partisipasi akan mendorong pencapaian efektifitas individu, selanjutnya akan mendorong efektifitas kelompoknya dan pada gilirannya akan menyebabkan efektifitas organisasi (Gibson et al. 2003 dalam jurnal Edy Suratno, 2008).

Manajemen puncak adalah para eksekutif yang bertanggung jawab atas kesuksesan dan kelangsungan hidup perusahaan. Dalam suatu perusahaan besar manajemen puncak adalah penyusun strategi, pembangun organisasi dan pemimpin personal. Disamping itu manajemen puncak tidak hanya berfungsi sebagai pemberi perintah tetapi juga berfungsi sebagai mediator dan motivator yang baik dalam pendidikan dan motivasi karyawan serta mengevaluasi kerja mereka. Dukungan manajemen puncak merupakan faktor yang penting dalam penerapan teknologi informasi dan berpengaruh pada kesuksesan pengembangan sistem informasi.

Dukungan manajemen puncak ini memegang peranan yang penting dalam setiap siklus pengembangan sistem informasi dan keberhasilan implementasi sistem informasi, dukungan tersebut penting tidak hanya alokasi sumber daya

yang diperlukan untuk pengembangan sistem informasi, tetapi juga penting untuk memberikan sinyal yang kuat kepada para karyawan bahwa perubahan yang dilakukan merupakan sesuatu yang penting, selain itu juga mempunyai pengaruh dan kekuatan untuk mensosialisasikan pengembangan sistem informasi yang memungkinkan pemakai untuk berpartisipasi dalam setiap tahap pengembangan sistem informasi.

PT. GAYA SUKSES MANDIRI KASEINDO (SAFEWAY INDONESIA) adalah perusahaan industri yang bergerak dalam bidang pembuatan pallet untuk industri ekspor yang sesuai dengan ISPM-15 treatment, penyedia jasa angkutan truk untuk mengangkut barang, pindah rumah dan pindah gudang, dan jasa pengendalian hama yang merupakan salah satu perusahaan pallet terbesar di Indonesia. Sebagai suatu perusahaan manufaktur yang berskala besar PT. GAYA SUKSES MANDIRI KASEINDO (SAFEWAY INDONESIA) harus tetap meningkatkan kualitas dari pallet yang diproduksi baik dari segi bahan bakunya maupun dari segi pemasaran atau penjualannya agar dapat bersaing dengan perusahaan manufaktur yang sejenis maupun yang tidak sejenis.

Kinerja yang dihasilkan oleh sistem informasi pada PT. GAYA SUKSES MANDIRI KASEINDO (SAFEWAY INDONESIA) digunakan oleh para manajemen puncak sebagai dasar pengambilan keputusan yang berhubungan dengan penyusunan strategi, tujuan dan sasaran yang ingin dicapai oleh perusahaan. Pada kenyataannya para manajemen puncak dan pemakai sistem informasi PT. GAYA SUKSES MANDIRI KASEINDO (SAFEWAY INDONESIA) sebagian besar dari mereka kurang puas atas informasi yang

dihasilkan, karena informasi yang dihasilkan kurang sesuai dengan keinginan dan kebutuhan mereka untuk digunakan dalam pengambilan keputusan. Kemungkinan tidak puas para pemakai dikarenakan kurangnya dukungan dari manajer puncak itu sendiri dan kurang ahlinya para karyawan yang menggunakan secara langsung sistem tersebut.

Apa yang terjadi dalam pengembangan Sistem Informasi Akuntansi pada PT. GAYA SUKSES MANDIRI KASEINDO (SAFEWAY INDONESIA) adalah kurangnya dukungan dan perhatian khusus dari manajemen puncak disamping penyediaan anggaran untuk penelitian dan pengembangan terhadap Sistem Informasi Akuntansi tersebut. Selain itu masih kurangnya sumber daya manusia yang kompeten dan kapabel menjadi kendala / hambatan dalam Sistem Informasi Akuntansi di perusahaan ini.

Kurang diperhatikannya faktor-faktor diatas mengakibatkan Sistem Informasi Akuntansi yang dikembangkan kurang bisa mendukung tugas dan sistem pelaporan yang menghubungkan tiap individu dan tiap bagian dalam perusahaan.

Hal ini sangat mempengaruhi keputusan yang diambil. Salah satu hal yang dapat terjadi adalah kemungkinan terjadinya kesalahan dalam pengambilan keputusan yang bisa mengakibatkan kerugian perusahaan. Dan penelitian mengenai faktor partisipasi pemakai, dan dukungan dari manajemen puncak juga pernah dilakukan oleh (Setianingsih dan Indriantoro, 1998). Hasil penelitian tersebut menunjukkan adanya hubungan antara dukungan manajemen puncak dan partisipasi pemakai.

Berdasarkan penjelasan dari latar belakang masalah dan berdasarkan kajian dari penelitian terdahulu, maka penulis tertarik untuk mengadakan penelitian dengan judul “PARTISIPASI PEMAKAI DAN DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK DALAM PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DI PT. GAYA SUKSES MANDIRI KASEINDO (SAFEWAY INDONESIA)”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan fenomena yang dikemukakan diatas, maka peneliti merumuskan masalahnya sebagai berikut :

Apakah partisipasi pemakai dan dukungan manajemen puncak mempunyai pengaruh terhadap pengembangan Sistem Informasi Akuntansi di PT. GAYA SUKSES MANDIRI KASEINDO (SAFEWAY INDONESIA) baik secara parsial maupun simultan.

1.3 Tujuan Penelitian

Untuk menguji dan membuktikan secara empiris serta mengetahui pengaruh partisipasi pemakai dan dukungan manajemen puncak terhadap penggunaan Sistem Informasi Akuntansi di PT. GAYA SUKSES MANDIRI KASEINDO (SAFEWAY INDONESIA).

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diperoleh dari hasil penelitian tugas akhir ini baik bagi peneliti, universitas maupun bagi perusahaan antara lain meliputi:

1. Bagi Perusahaan

Diharapkan dapat memberikan informasi tambahan bagi perusahaan mengenai pengaruh partisipasi pemakai, komunikasi pemakai, dukungan manajemen puncak dan struktur organisasi terhadap pengembangan Sistem Informasi Akuntansi.

2. Bagi Universitas

Diharapkan dapat menambah koleksi perpustakaan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur guna kepentingan ilmiah sehingga dapat dijadikan acuan.

3. Bagi Peneliti

Penelitian ini dilakukan untuk memperoleh gambaran yang jelas mengenai praktek yang sesungguhnya di perusahaan dan sampai sejauh mana teori-teori yang telah didapat selama di bangku kuliah dapat diterapkan dalam praktek nyata.